



**«УТВЕРЖДАЮ»**

И.о. директора  
ГАУК РО "Ростовский академический театр драмы  
имени Максима Горького"  
/Николаева О.С./

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о предоставлении льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий ГАУК РО «Ростовский академический театр драмы имени Максима Горького»**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение «О предоставлении льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий ГАУК РО «Ростовский академический театр драмы имени Максима Горького» (далее — Положение) разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование услугами учреждений культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 09.10.1992г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Областным законом от 22.10.2004 № 177-ЗС «О культуре», Постановлением правительства Ростовской области от 1 июня 2012 № 469 «О порядке предоставления льгот на посещение организаций культуры», уставом ГАУК РО «Ростовский академический театр драмы имени Максима Горького» (ГАУК РО «РАТД им. М. Горького», далее-Театр) и другими действующими нормативными документами.

1.2. Возмещение выпадающих доходов ГАУК РО «РАТД им. М. Горького» от реализации бесплатных, льготных билетов за счет средств областного бюджета не производится.

Театр с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей может устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, обучающихся образовательных организаций всех типов, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, ветеранов боевых действий, пенсионеров и иных категорий граждан указанных пункте 2.1 и 3.1 настоящего Положения на посещение платных мероприятий, проводимых Театром (далее – льгота).

1.3. Расходы, связанные с предоставлением льгот категориям граждан, указанным в пункте 2.1 и 3.1 настоящего Положения, на посещение платных мероприятий, проводимых ГАУК РО «РАТД им. М. Горького», относятся на результаты деятельности организации.

1.4. Положение регламентирует предоставление льгот на посещение Театра отдельными категориями граждан.

1.5. Под предоставлением льгот в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия, организуемого Театром, бесплатно, либо по цене, сниженной в процентном отношении к установленной цене на мероприятие. Цены на билеты утверждаются приказом директора Театра.

1.6. Информация о порядке предоставления льгот размещается на информационном стенде, находящемся возле театральной кассы Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра (rostovteatr.ru)

1.7. Льготы на приобретение театральных билетов распространяются на спектакли текущего репертуара, мероприятия, организованные ГАУК РО «РАТД им. М. Горького», исполняемые на сценах Театра, расположенных по адресу: г. Ростов-на-Дону, пл. Театральная, 1, а также действуют на спектакли, проводимые в рамках выездных гастролей Театра.

Льготы на приобретение билетов не предоставляются на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сценах Театра другими театрами и организациями.

Решение о предоставлении льгот категориям граждан, указанным в пункте 2.1 и 3.1 настоящего Положения, на посещение платного мероприятия, проводимого Театром, принимается директором Театра.

Театр оставляет за собой право предоставления бесплатного посещения.

1.8. Льготное посещение Театра может осуществляться индивидуально и группами по заявкам в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению. Под групповым льготным посещением Театра понимается посещение группы от 3 человек.

1.9. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г. Ростов-на-Дону, пл. Театральная д.1. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет» и специализированные организации.

## **2. Порядок предоставления льгот отдельным категориям граждан на бесплатное посещение ГАУК РО «РАТД им. М. Горького»**

2.1. Льгота на бесплатное посещение ГАУК РО «РАТД им. М. Горького» предоставляется детям дошкольного возраста, до 3-х лет, на спектакли детского репертуара (без предоставления отдельного места, только в сопровождении взрослых, приобретших билет на общих основаниях).

2.2. Основанием для предоставления льготы на бесплатное индивидуальное посещение ГАУК РО «РАТД им. М. Горького» является предъявление билетному кассиру документов, согласно перечня, содержащегося в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

## **3. Порядок предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий, проводимых ГАУК РО «Ростовский академический театр драмы имени Максима Горького»**

3.1. С учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также в соответствии с действующим законодательством может устанавливаться льгота на индивидуальное и групповое посещение платных мероприятий, проводимых ГАУК РО «Ростовский академический театр драмы имени Максима Горького».

Количество льготных мест по заявке на групповое посещение составляет не менее 3 (трех) мест на спектакль.

Льгота на индивидуальное и групповое посещение платных мероприятий, проводимых ГАУК РО «Ростовский академический театр драмы имени Максима Горького» предоставляется для следующих категорий граждан:

- 3.1.1 дети дошкольного возраста;
- 3.1.2 обучающиеся образовательных организаций всех типов по очной форме обучения;
- 3.1.3 инвалиды;
- 3.1.4 военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- 3.1.5 ветераны боевых действий;
- 3.1.6 пенсионеры;
- 3.1.7 дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 3.1.8 ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;
- 3.1.9 граждане, удостоенные звания Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы;
- 3.1.10 члены многодетных семей;
- 3.1.11 граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 3.1.12 граждане Российской Федерации, заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ;
- 3.1.13 граждане Российской Федерации, заключившие контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации);
- 3.1.14 члены семей граждан, указанных в подпунктах 3.1.11 – 3.1.13 настоящего пункта.

3.2. Перечень документов, подтверждающих право отдельных категорий лиц на индивидуальное и групповое льготное посещение Театра, содержится в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3.3. Предоставление льготных билетов организациям, представляющих интересы категории граждан, указанных в п. 3.1 настоящего Положения, осуществляется на основании обращений таких организаций.

Обращение о предоставлении льготных билетов оформляется в письменной форме, заверяется подписью руководителя и печатью организации. Обращение должно содержать следующую информацию: дата предполагаемого посещения Театра и название спектакля, количество льготных билетов и основание для получения льготы (категория граждан),

контактную информацию лица ответственного за оформление посещения театра.

Ответственность за принадлежность членов группы к льготным категориям граждан возложена на организацию.

3.4. Количество билетов, предоставляемых на льготных условиях, определяется на каждый спектакль отдельно.

Решение о предоставлении льготных мест организациям принимает руководитель ГАУК РО «РАТД им. М. Горького» отдельно по каждой направленной заявке. Основанием для принятия решения служит анализ количества подаваемых ранее и удовлетворенных обращений о предоставлении льготных билетов, количества свободных мест в залах Театра и т.д.

3.5. Для организации индивидуального и группового посещения льготной категории граждан, ответственный сотрудник Театра связывается с контактным лицом, производит бронирование билетов, оговаривает сроки и условия приобретения льготных билетов.

3.6. Театр оставляет за собой право отказать в посещении театра при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль, предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить количество зрителей. Основанием для отказа может, кроме обстоятельств, указанных в п. 1.7, настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день.

3.7. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории, размер льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Споры, возникающие между потребителем и Театром, могут разрешаться по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3 Контроль над порядком предоставления льгот на бесплатное посещение и за порядком предоставления льгот на посещение платных мероприятий, проводимых ГАУК РО «РАТД им. М. Горького», осуществляет директор ГАУК РО «РАТД им. М. Горького».

к Положению о предоставлении льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий ГАУК РО «Ростовский академический театр драмы имени Максима Горького»

Категория граждан	Документ, подтверждающий право на льготу	Льгота	Примечания
Дети до 3-х лет	Свидетельство о рождении	Бесплатно	Без предоставления отдельного места. Только в сопровождении взрослых, приобретших билет на общих основаниях
Дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей	Удостоверение, свидетельство о рождении, справка. На коллективное посещение – письмо организации, заверенное подписью руководителя и печатью организации, где временно пребывают или воспитываются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест. Только в сопровождении взрослых, приобретших билет на общих основаниях. При групповом посещении – не позднее чем за неделю до посещения спектакля, предоставляет Театру заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе.
Дети дошкольного возраста	Свидетельство о рождении. На коллективное посещение – письмо организации, заверенное подписью руководителя и печатью организации, где временно пребывают или воспитываются дети дошкольного возраста.	Скидка от 30%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест. Только в сопровождении взрослых, приобретших билет на общих основаниях
Обучающиеся образовательных организаций всех типов очной формы обучения	Студенческий билет или документ, подтверждающий обучение в образовательной организации или зачетная книжка; на коллективное посещение – письмо соответствующей образовательной	Скидка от 30%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.

	организации с указанием фамилии, имени, отчества обучающихся, заверенное подписью руководителя и печатью образовательной организации.		
Инвалиды	Удостоверение инвалида. На групповое посещение - обращение заверенное подписью руководителя и печатью организации.	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.
Члены многодетных семей	Свидетельство о рождении детей (трех и более); справка о составе семьи по месту регистрации родителей(я); справка об обучении (на детей старше 16 лет) или иной заменяющий документ, подтверждающий обучение детей до 18 лет. На групповое посещение - обращение заверенное подписью руководителя и печатью организации.	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.
Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службу по призыву. На групповое посещение – письмо от руководителя воинской части, в которой военнослужащие проходят воинскую службу по призыву	Скидка от 30%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.
Ветераны боевых действий	Удостоверение ветерана боевых действий либо свидетельство (удостоверение) о праве на льготы.	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.

	На групповое посещение – письмо заверенное подписью руководителя и печатью ветеранской организации		
Пенсионеры	Удостоверение пенсионера. На групповое посещение – письмо заверенное подписью руководителя и печатью организации.	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.
Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны	Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны; удостоверение участника войны; удостоверение о праве на льготы; удостоверение к знаку «Жителю блокадного Ленинграда» удостоверение к знаку «Житель осажденного Севастополя»; удостоверение инвалида Великой Отечественной войны	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.
Граждане, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы	Документ, удостоверяющий статус Героя или полного кавалера ордена Славы; документ, подтверждающий неполучение ежемесячной денежной выплаты в порядке, установленном действующим законодательством	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.
Граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации	Документ, удостоверяющий личность; документ о призыве на военную службу по мобилизации, выданный военным комиссариатом; документ, подтверждающий	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.

	<p>участие в специальной военной операции (выполнение задач специальной военной операции), в том числе выданный воинской частью.</p> <p>На групповое посещение – письмо заверенное подписью руководителя и печатью организации</p>		
<p>Граждане Российской Федерации, заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность; выписка из приказа командира воинской части по личному составу о заключении контракта о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ или указанный контракт; документ, подтверждающий участие в специальной военной операции (выполнение задач специальной военной операции), в том числе выданный воинской частью.</p> <p>На групповое посещение – письмо заверенное подписью руководителя и печатью организации</p>	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.
<p>Граждане Российской Федерации, заключившие контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность; Выписка из приказа командира воинской части по личному составу о заключении контракта о пребывании в</p>	Скидка от 50%	Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.



<p>выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации)</p>	<p>добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации); документ, подтверждающий участие в специальной военной операции (выполнение задач специальной военной операции), в том числе выданный воинской частью.</p> <p>На групповое посещение – письмо заверенное подписью руководителя и печатью организации.</p>		
<p>Члены семей граждан, указанных в подпунктах 3.1.11 – 3.1.13 настоящего Положения</p>	<p>Документ, удостоверяющий личность; документ, подтверждающий отношение гражданина к членам семьи лица, принимающего участие в специальной военной операции (свидетельство о рождении, заключении брака и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о государственной регистрации заключения брака отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов</p>	<p>Скидка от 50%</p>	<p>Льготные билеты предоставляются при наличии свободных мест.</p>

	гражданского состояния). На групповое посещение – письмо заверенное подписью руководителя и печатью организации.		
--	--	--	--